

Vejledning til vurdering af metodevalg ved sagsfordeling

Fordele
Opmærksomhedspunkter

Fordelingsprincipper:	Borger perspektiv	Sammenhæng med det politiske styringsgrundlag	Eksterne samarbejdspartnere	Faglighed (konkrete faglige opgaver i en sag)	Sagsmængde i forhold til belastning for den enkelte	Sags kompleksitet	Mulighed for ledelsesmæssig indsigt	Den organisatoriske evne til at handle hurtigt
Samme antal sager pr. sagsbehandlere	Familien kan møde forskellige sagsbehandlere ved flere sager inden for samme familie	Kan udfordre målsætninger om et tæt tværgående samarbejde med fx skoler og dagtilbud, da hver sagsbehandler vil have mange samarbejdspartner	Fx kan en institution opleve forskellige sagsbehandlere, hvilket kan have betydning for opbygningen af relationer	De manglede sager kan betyde, at den enkelte sagsbehandler skal favne en stort faglig viden på mange områder	Leder skal vurdere, om den enkelte sagsbehandler har kapacitet, der modsvarer antal sager og kompleksiteten i sagerne	De manglede sager kan betyde, at den enkelte sagsbehandler sidder med sager af varierende kompleksitet	Kræver en opfølgning hos den enkelte sagsbehandler	Det bliver den enkelte, som skal lave en prioritering af sager
Fordeling af sager i teamet	Familien møder forskellige sagsbehandlere ved flere sager inden for samme familie	Kan udfordre målsætninger om et tæt tværgående samarbejde med fx skoler og dagtilbud, da hver sagsbehandler vil have mange samarbejdspartner	Fx vil en institution opleve forskellige sagsbehandlere, hvilket kan have betydning for opbygningen af relationer	Der bør være et fokus på, om der er den rette faglighed til stede i de enkelte teams	Leder skal på anden vis skaffe sig overblik over sagsmængde for det samlede område	Teamet kan vurdere, hvilke faglige ressourcer der skal tildeles den enkelte sag	Kræver en opfølgning hos den enkelte sagsbehandler	Teamet kan vurdere, om en sag kræver ressourcer for hurtig handling

Arbejdstilrettelæggelse: Hvordan sikres en god fordeling af sager?

Fordelingsprincipper:	Borger perspektiv	Sammenhæng med det politiske styringsgrundlag	Eksterne samarbejdspartnere	Faglighed (konkrete faglige opgaver i en sag)	Sagsmængde i forhold til belastning for den enkelte	Sags kompleksitet	Mulighed for ledelsesmæssig indsigt	Den organisatoriske evne til at handle hurtigt
Distriktsopdeling	Familien møder samme sagsbehandlere ved flere sager inden for samme familie	Kan understøtte målsætning om tæt samarbejde på tværs ved at opbygge tætte relationer til faste samarbejdspartnere på fx skoler	Fx vil en skole opleve samme sagsbehandlere og har dermed mulighed for relations opbyggelse	De mangeartede sager kan bevirke, at den enkelte sagsbehandler skal favne en stort fagligviden på mange områder	Leder skal på anden vis skaffe sig overblik over sagsmængde for det samlede område	De mangeartede sager kan bevirke, at den enkelte sagsbehandler sidder med sager af varierende kompleksitet	Kræver en opfølgning hos den enkelte sagsbehandler	Det bliver den enkelte, som skal lave en prioritering af sager
CPR opdeling	Familien møder forskellige sagsbehandlere ved flere sager inden for samme familie	Kan udfordre målsætninger om et tæt tværgående samarbejde med fx skoler og dagtilbud, da hver sagsbehandler vil have mange samarbejdspartnere	Fx vil en institution opleve forskellige sagsbehandlere, hvilket kan have betydning for opbygningen af relationer	De mangeartede sager kan bevirke, at den enkelte sagsbehandler skal favne en stort fagligviden på mange områder	Leder skal på anden vis skaffe sig overblik over sagsmængde for det samlede område	De mangeartede sager kan bevirke, at den enkelte sagsbehandler sidder med sager af varierende kompleksitet	Kræver en opfølgning hos den enkelte sagsbehandler	Det bliver den enkelte, som skal lave en prioritering af sager

Arbejdstilrettelæggelse: Hvordan sikres en god fordeling af sager?

Fordelingsprincipper:	Borger perspektiv	Sammenhæng med det politiske styringsgrundlag	Eksterne samarbejdspartnere	Faglighed (konkrete faglige opgaver i en sag)	Sagsmængde i forhold til belastning for den enkelte	Sags kompleksitet	Mulighed for ledelsesmæssig indsigt	Den organisatoriske evne til at handle hurtigt
Teamorganisering med særlig kompetence ift. lovgivning, elementer i sagsbehandling (eks §50 team)	Familien møder forskellige sagsbehandlere ved flere sager inden for samme familie	Kan understøtte politiks ønske om høj faglighed i sagsbehandlingen	Fx vil en institution opleve forskellige sagsbehandlere, hvilket kan have betydning for opbygningen af relationer	Sagsbehandlingen understøttes af, at sagsbehandlere sidder med specialviden inden for hver deres område	Leder skal på anden vis skaffe sig overblik over sagsmængde for det samlede område	Teammedlemmerne besidder kompetencer i forhold til deres organisering	Kræver en opfølgning hos den enkelte sagsbehandler	Fokus på, hvordan sager overdrages mellem forskellige teams
Ledelsesmæssig vurdering af fordeling	Lederen kan vurdere, hvorledes det er hensigtsmæssigt med samme sagsbehandler ved flere sager i samme familie	Lederen kan vurdere sagsbehandlernes kompetencer i forhold til at have fokus på de politiske mål i komplekse sager	Lederen kan vurdere, hvorledes en institution skal have samme sagsbehandlere, hvilket kan have betydning for opbygningen af relationer	Lederen kan vurdere, hvilke sagsbehandlere der besidder de rette kompetencer til at løse de enkelte opgaver	Lederen kan vurdere, hvorledes den enkelte sagsbehandler er belastet arbejdsmæssigt i forhold til mængden af sager	Lederen kan vurdere, hvilke faglige ressourcer der skal tildeles den enkelte sag	Ved en forvisitering opnås et kendskab til den overordnede sag	Fokus på, hvordan det undgås at skabe en flaskehalsproblematik ved, at en leder skal forvisitere alle sager